

AS/EN 9100 Qualitäts-Managementsysteme QMS der Luft-/Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie

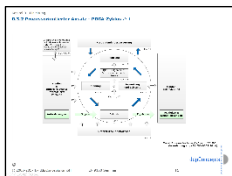
1. Überblick

Die AS/EN 9100:2016 ist das branchenspezifische QMS der Luft-/Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie und basiert auf dem branchenunabhängigen QMS ISO 9001:2015.

Um innerhalb der Lieferantenkette der grossen Luftfahrzeug-, Triebwerk- und System OEMs als Lieferant für Engineering Dienstleistungen und/oder Herstellung tätig sein zu können ist eine AS/EN 9100 Zertifizierung quasi ein «Muss».

Im Gegensatz zu den luftfahrtrechtlichen Systemen (Part 21 DOA, Part 21 POA, Part 145 MOA) liegt der Fokus der AS/EN 9100 nicht nur auf Sicherheit/ Lufttüchtigkeit sondern auch auf der Verwirklichung eines effektiven & effizienten Unternehmens mit zufriedenen Kunden.

Sowohl ISO 9001 als auch AS/EN 9100 haben die folgenden übergeordneten Themen (Kapitel), die wie in der Abbildung illustriert basierend auf dem Deming PDCA, zusammenwirken:



- Kontext der Organisation
- Führung
- Planung
- Unterstützung
- Betrieb
- Bewertung der Leistung
- Verbesserung.

Die EN 9100 ist der amerikanischen AS 9100 und der asiatischen JASQ 9100 gleichgesetzt.

2. AS/EN 9100 & rechtliche Systeme

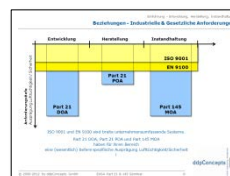
Unternehmen ohne luftfahrtrechtliche Genehmigungen sind im luftfahrtrechtlichen Sinne immer nur Dienstleister/ Unterlieferanten für DOA und/oder POA genehmigte Betriebe.

Demzufolge kann ein «nur» AS/EN 9100 zertifiziertes Unternehmen (im Gegensatz zum zivilen Recht) luftfahrtrechtlich weder Design Halter noch herstellungsverantwortlicher Betrieb sein.

Bau- und Ausrüstungsteile (B&A) können immer nur mit einem Certificate of Conformity (CoC) geliefert werden. Dabei ist jede Bescheinigung in Anlehnung an die DIN EN 10204 als CoC zu betrachten.

Für die Lieferung von B&A zum Einbau in als Muster zugelassene Luftfahrzeuge ist eine EASA Form 1 erforderlich, die nur durch genehmigte Herstellungsbetriebe (POA) im Rahmen der POA Privilegien ausgestellt werden darf.

Die Abbildung illustriert ISO 9001, AS/EN 9100 sowie DOA, POA und MOA bezüglich Breite und Ausprägung betreffend Sicherheit/Lufttüchtigkeit.





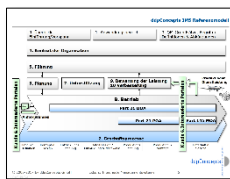
AS/EN 9100 Qualitäts-Managementsysteme (Fortsetzung)

3. AS/EN 9100 QMS

Kurz zusammengefasst sind die AS/EN 9100 Zusatzanforderungen zu ISO 9001 die folgenden:

- Produktsicherheit
- Vermeidung von gefälschten Bauteilen
- Operationelles Risikomanagement
- Qualitätsbewusstsein
- Menschliche Faktoren (Human Factors)
- Konfigurationsmanagement.

Die Abbildung zeigt ein von ddpConcepts weiterentwickeltes Modell eines prozessorientierten QMS, das die branchenspezifischen Aspekte komplexer Produkte berücksichtigt.



4. Nutzen der AS/EN 9100

Aus der Sicht der IAQG, die die EN 9100 entwickelt hat, folgt folgender Nutzen:

Vorteile Kunde (OEM):

- Harmonisierter, einheitlicher Ansatz der grossen Luftfahrtfirmen
- Verbesserung der QS und Sicherheitsstandards in der gesamten Lieferkette
- Ressourceneinsparungen bei Systemaudits, deshalb Konzentration auf produkt- und verfahrensrelevante Audits
- Unabhängige Systemzulassungen.

Vorteile Lieferant:

- Auftragsunabhängige QMS Bewertung
- Reduzierte Anzahl Systemaudits
- International anerkannte Qualifizierung d.h. erhöhte Wettbewerbsfähigkeit
- Aufnahme in IAQG Datenbank, unabhängig von Auftraggebern.

5. ddpConcepts Leistungen

Nachfolgend ist ein Überblick unserer AS/EN 9100 Produkte und Dienstleistungen gegeben.

Produkte:

- Generisches QM-Handbuch (QMH)
- Diverse Formblätter und Checklisten
- AS/EN 9100 Monitoring Produkt mit Compliance Checklist, Audit Criteria & Evidence Records.
- Telefonsupport: Praxisorientierte Hilfe rund um AS/EN 9100 Anforderungen.

Seminare:

- QM-System AS/EN 9100 Anforderungen und Umsetzung im Unternehmen
- Weitere siehe Seminarprogramm.

Beratung/Unterstützung (Beispiele):

- Kundenindividueller Aufbau und/oder Implementierung (Dokumentation, Schulung, Audit) eines AS/EN 9100 QMS
- Kundenindividuelle Optimierung bestehender AS/EN 9100 QMS Verfahren.

Audits (Beispiele):

- System-, Prozess- und Produktaudits.

ddpConcepts GmbH
Aumühlestrasse 10
(am Flugplatz Buochs)
CH – 6373 Ennetbürgen

Tel: +41 41 630 44 77
karstenfischer@ddpconcepts.ch
www.ddpconcepts.ch